



VENDRE C'EST BIEN, ÊTRE PAYÉ, C'EST MIEUX !
CREDIT MANAGEMENT ASSISTANCE
<http://cmassistance.fr/>

FORMATION

Sensibiliser les commerciaux au risque clients

Objectifs : Travailler avec les commerciaux afin de les aider à comprendre le risque financier

Public : Responsable commercial(e) ou secrétaire commercial(e)

Formateur : Crédit Manager habitué à un bon relationnel avec les clients et les commerciaux France et étranger

Durée : 1 jour => Date à déterminer

Lieu : Entreprise— CCI —Chambre des Métiers ou Organisme de formations

Prix : 450 € hors taxes par jour (Prise en charge OPCA ou DIF)

CONTENU

1– L'ouverture du compte client et les Conditions Générales de Vente

2– Le délai de paiement et le mode de règlement

3– Le traitement des litiges

4– Typologie de la clientèle

5– La relation entre les services risque clients et commercial

6– La communication

7– Incidence des impayés sur le C.A. et déterminer une limite de crédit

8– Visites des clients avec le responsable du risque clients

Crédit Management Assistance

c/o M. FOLGOAS
Les Chenes verts
Quartier la Croix
26250 Livron sur Drôme



Tél : 06.10. 63. 68. 16

Courriel :

contact@cmassistance.fr

Site internet :

<http://cmassistance.fr>